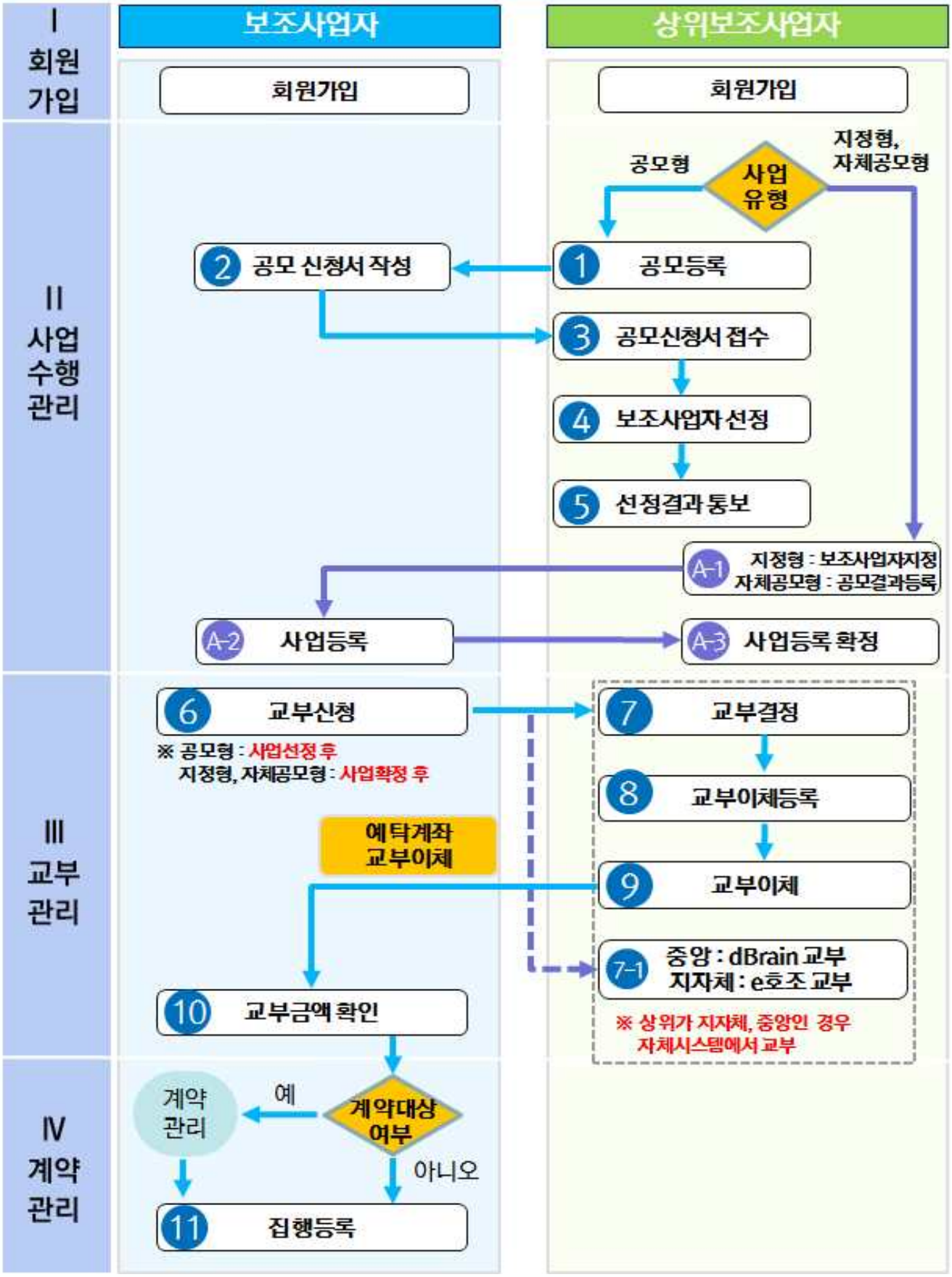
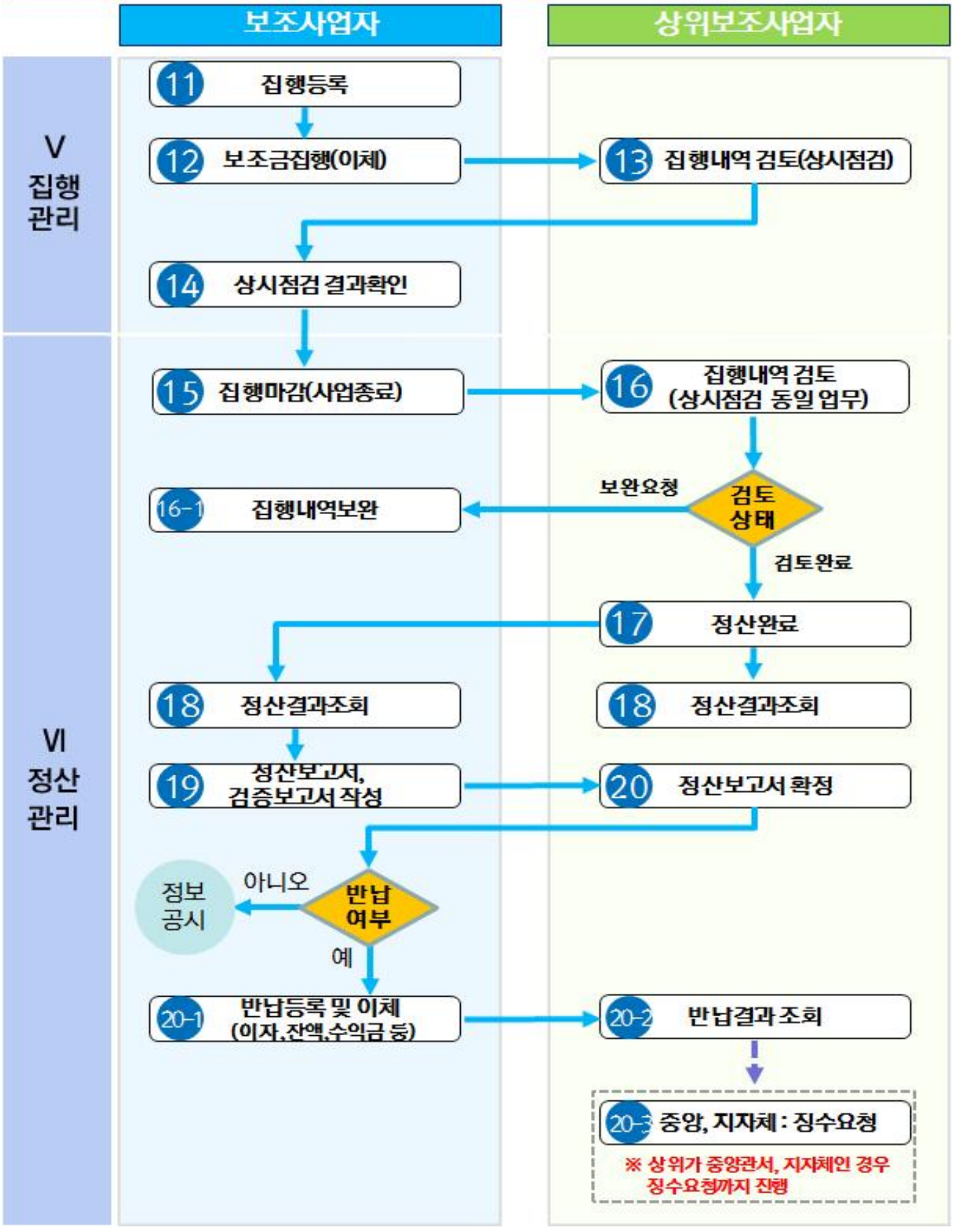
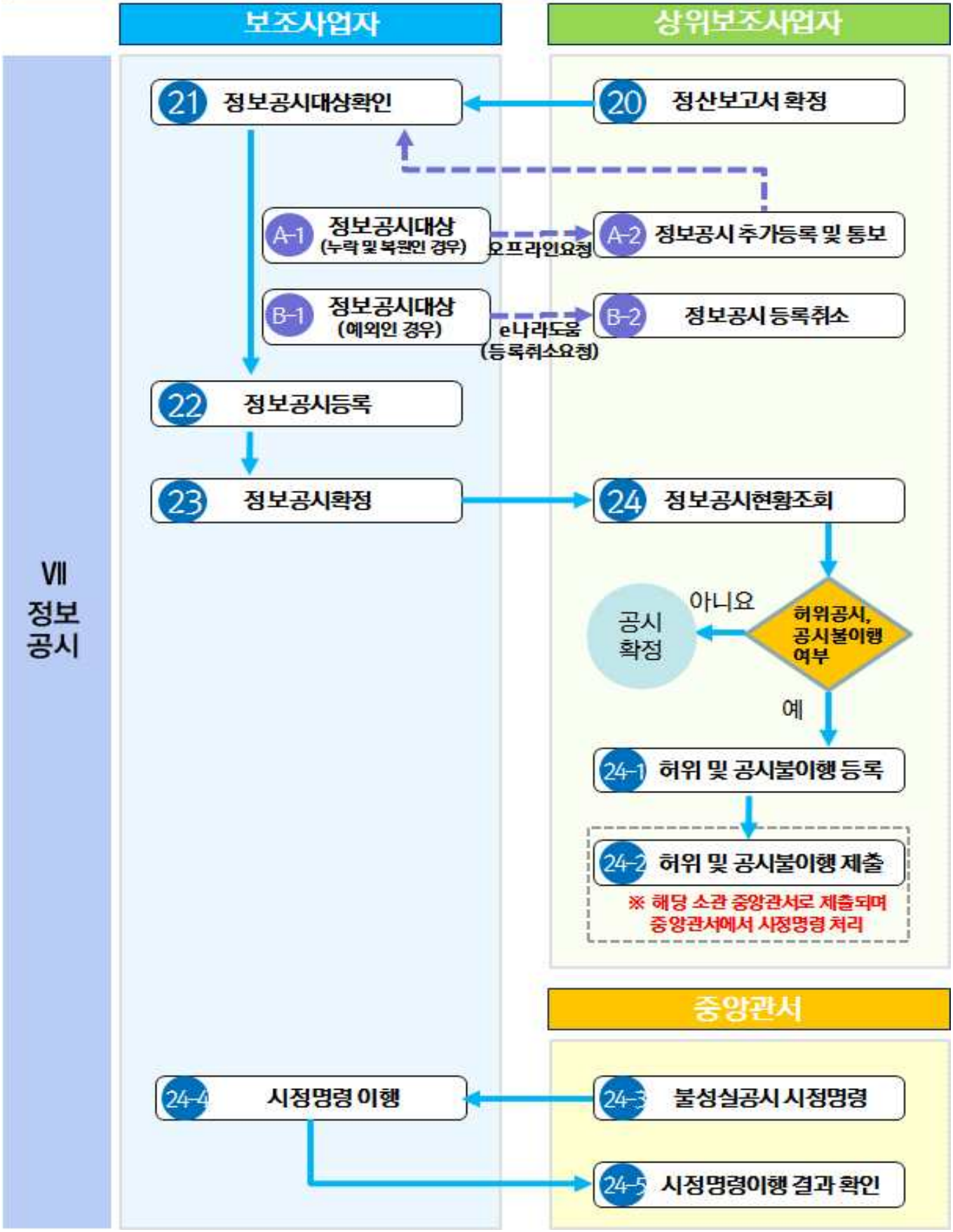
e나라도움 전체 업무흐름도 Ⅰ



e나라도움 전체 업무흐름도 II



e나라도움 전체 업무흐름도 Ⅲ



OTP등록 및 인증서 등록 방법(OTP사고신고회복 포함)

I OTP 및 이체인증서 등록

1. eNaraDo 업무처리 방법

1) OTP등록 및 사용자 등록

경로 : 집행정산》이용환경관리》기본설정》OTP관리

1. 보조사업관리자 및 이체담당자는 eNaraDo을 통한 은행 이체거래를 위해서 **OTP 등록**과 **OTP 사용자 등록**을 해야 한다. **OTP 등록**은 ①[신규등록] 버튼을 클릭하면 ②▶OTP 등록정보 항목이 활성화되어 정보를 입력할 수 있다. 정보 입력 후 ③[OTP 이용등록] 버튼을 클릭하여 OTP를 등록하고 [OTP 사용자 등록] 탭으로 이동한다.

- OTP는 기존에 갖고 있는 OTP 또는 신규 발급 받은 OTP를 등록한다.
- [OTP 시간보정] 버튼은 OTP시간과 금융기관의 시간을 맞추는 버튼으로 시간이 안 맞을 경우 시간보정을 해야 한다.

2. 등록한 OTP를 사용할 이체담당자를 ①▶**사용자별 OTP 사용현황**에서 담당자를 선택 후 ② '**사용할 OTP**'를 선택하고 ③**[저장]** 버튼을 클릭한다.

- 이체담당자가 다수일 경우, 다수의 사용자 등록도 가능하다.

2) 이체인증서 및 사용자 등록

경로 : **집행정산》 이용환경관리》 기본설정》 이체인증서관리**

1. 보조사업관리자 및 이체담당자는 e나라도움을 통한 은행 이체거래를 위해서 **이체인증서 등록**과 **이체인증서 사용자 등록**을 해야 한다. ①**인증서 별칭**을 입력하고 ②**[인증서이용등록]** 버튼을 클릭하여 인증서 창을 띄운 후, 이체할 때 사용할 인증서를 등록하고 **[이체인증서 사용자 등록]** 탭으로 이동한다.

- 은행공인인증서는 기존에 갖고 있는 인증서 또는 신규 발급 받은 인증서를 등록한다.

2. 이체인증서를 사용할 ①이체담당자를 선택하고, ②**사용할 이체인증서**를 선택하고 ③**[저장]** 버튼을 클릭한다.

- 이체담당자가 다수일 경우, 동일한 이체인증서도 사용이 가능하다.

Ⅱ OTP조회 (사고회복)

1. e나라도움 업무처리 방법

경로 : 집행정산》이용환경관리》기본설정》OTP관리

1. 보조사업자의 OTP가 사고신고 상태인 경우, e나라도움에서 사용하기 위해 ①▶OTP 등록 업체코드(OTP벤더) 항목에서 사고신고 상태인 OTP업체를 선택하고 OTP 일련번호를 입력한 후 [조회] 버튼을 클릭한다.
2. 조회한 OTP 기기 상세조회를 확인하고 ②[OTP 사고회복] 버튼을 클릭한다.